

# CERTIFICADO

Conferido a **Ana Elisa Pereira Leite**, por sua aprovação no treinamento de **“Formação de Auditores Internos no Sistema de Gestão Integrada ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015”**, realizado na CRVR, no período de 07 a 15 de dezembro de 2016.

Porto Alegre, 21 de dezembro de 2016.

*Olívia Guertzenstein*

Qualità Consultoria & Desenvolvimento



**CONTEÚDO:**

- Tratamento de não conformidades, ações corretivas e preventivas
- Requisitos Sistema de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015
- Requisitos Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001:2015
- Diretrizes para auditoria de sistemas de gestão, com base na ISO 19011:2012
- Exercícios teóricos e práticos
- Prova

**CARGA HORÁRIA:**

8 horas  
8 horas  
8 horas  
16 horas

Para obter a aprovação: nota mínima 8,0

Para obter participação: mínimo 75% de presença

**INSTRUTORA: Viviane Guertzenstein**

MBA em QSMS - Qualidade, Segurança, Meio Ambiente e Saúde On e Off Shore - UCB/RJ - 2014/2015

MBA em Gestão Empresarial Estratégica – NAIPPE/USP-EDUCON /2005

Especialista em Gestão da Qualidade – UNISINOS/99

Auditora Líder em Sistemas Integrados de Gestão - ISO 14001 desde 2007

Avaliadora interna da SASSMAQ – 2006

Avaliadora PGQP nível 2 - ciclos 2006 e 2005

Auditora Líder em Sistemas de Gestão da Qualidade desde 2001

Psicóloga – UNISINOS/96

Assessora da Qualidade para as empresas da Incubadora Empresarial Tecnológica de Porto Alegre (Parceria IETEC e CNPq) set/04 a fev/05

Consultora do SEBRAE-RS desde 2001