

# CERTIFICADO

CERTIFICA-SE QUE ANA ELISA PEREIRA LEITE  
concluiu o Curso **“DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇAS - Básico”**  
ministrado pela FRACCARO Escola de Líderes, realizado no período de  
**25 de Julho a 12 de Agosto de 2011**, com duração de **24 horas**.

Canoas/RS, 12 de Agosto de 2011.

  
\_\_\_\_\_  
**Luiz Carlos Fracaro - Instrutor**

  
\_\_\_\_\_  
**Ana Elisa Pereira Leite**

**Conteúdo Programático:**

- I) **Introdutório:** A relação capital x trabalho;
- II) **Liderança:** Como ser um líder e não apenas um chefe;
- III) **Motivação:** Fatores motivacionais ao comportamento humano;
- IV) **Relacionamento:** Fatores para um relacionamento harmônico;
- V) **Comunicação:** Como efetuar uma eficiente comunicação;
- VI) **Administração de Conflitos de:** Maus Hábitos, Insatisfações, Indisciplinas, Baixo Desempenho.