

CERTIFICADO

Este certificado é conferido a

VIVIANE GUERTZENSTEIN CURVELLO

por ter participado do curso de

**FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS
PBQP-H / ISO 9001 - CONSTRUÇÃO CIVIL**

ministrado nos dias

24 E 25 de Julho de 2013

com duração de **20 horas.**



Eng. Gizele Corrêa, M.Sc.
Instrutor

PROGRAMA

- Apresentação dos objetivos
- Interpretação da Norma
 - o Regimento Geral
 - o Regimento Específico
 - o Requisitos Complementares PBQP-h (SiAC)
- Responsabilidades do Auditor
- Papel do Auditor
- Identificando os Tipos de Auditoria
- O Processo de Auditoria
- Planejamento da auditoria
 - o Plano de Auditoria;
 - o Definição da equipe
 - o Lista de verificação;
 - o Adequação da documentação
- Execução da auditoria
 - o Reunião de abertura
 - o Técnicas de condução da auditoria;
 - o Entrevistas
 - o Registros de auditoria;
 - o Reunião de encerramento.
 - o Avaliação da Auditoria
- Resultado da auditoria
 - o Avaliação da equipe auditora;
 - o Avaliação da eficácia das ações tomadas
 - o Comportamento do auditor em situações de auditoria
 - o Lidando com as resistências
 - o Resolvendo conflitos
 - o Situações imprevistas
- Atividades Pós-auditoria
- Exercícios práticos
- Simulação de auditoria
- Avaliação Teórica