

## **CERTIFICADO**

Este certificado é conferido a

### ALEXANDRE MENEZES DA SILVA

por ter participado do curso de

# FORMAÇÃO DE AUDITORES INTERNOS PBQP-H / ISO 9001 - CONSTRUÇÃO CIVIL

ministrado nos dias

24 E 25 de Julho de 2013

com duração de 20 horas.

Eng Gzele Corrêa, M.Sc.
Instrutor

#### **PROGRAMA**

- Apresentação dos objetivos
- Interpretação da Norma
  - o Regimento Geral
  - o Regimento Específico
  - o Requisitos Complementares PBQP-h (SiAC)
- Responsabilidades do Auditor
- Papel do Auditor
- Identificando os Tipos de Auditoria
- O Processo de Auditoria
- Planejamento da auditoria
  - o Plano de Auditoria;
  - o Definição da equipe
  - o Lista de verificação;
  - o Adequação da documentação
- Execução da auditoria
  - o Reunião de abertura
  - o Técnicas de condução da auditoria;
  - o Entrevistas
  - o Registros de auditoria;
  - o Reunião de encerramento.
  - o Avaliação da Auditoria

### Resultado da auditoria

- o Avaliação da equipe auditora;
- o Avaliação da eficácia das ações tomadas
- o Comportamento do auditor em situações de auditoria
- o Lidando com as resistências
- o Resolvendo conflitos
- o Situações imprevistas
- Atividades Pós-auditoria
- Exercícios práticos
- Simulação de auditoria
- Avaliação Teórica