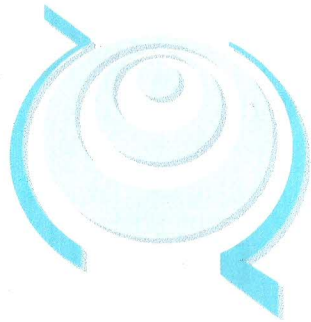


# CERTIFICADO



**QUALITÀ**

CONSULTORIA & DESENVOLVIMENTO

Conferido a

**Alexandre Menezes da Silva**

Por sua aprovação no treinamento de  
Formação de Auditores Internos ISO 9001:2008

Realizado na Metalúrgica Mahler,  
no período de 13 a 16 de junho de 2011.

Porto Alegre, 18 de julho de 2011.

*Miriam Guertzeu Stein Curnello*  
Qualità Consultoria & Desenvolvimento Ltda.

## **CONTEÚDO:**

- Nivelamento dos Requisitos ISO 9001:2008;
- Introdução às Auditorias Internas da Qualidade;
- Diferenças entre: indícios, evidências e não-conformidades;
- Fundamentos e vocabulário básicos;
- Características da auditoria;
- Escopo da auditoria;
- Relação auditor-auditado;
- Abrangência da auditoria;
- Programação de auditorias;
- Etapas do processo de auditoria;
- Características do auditor;
- Elaboração do relatório;
- Classificação das não conformidades;
- Exercícios teóricos;
- Aprovação mínima 8,0

**CARGA HORÁRIA:** 16 horas

## **INSTRUTORES:**

- **Viviane Guertzenstein Curvello**

MBA em Gestão Empresarial Estratégica – NAIPPE/USP /2005; Auditora Líder em Sistemas de Gestão da Qualidade /2001 e 2008; Especialista em Gestão da Qualidade – UNISINOS/99; Psicóloga – UNISINOS/96; Capacitação em Treinamento, Seleção de Pessoal e Gerenciamento de Equipes; Consultora em Sistemas de Gestão, com experiência em empresas de serviços de arquitetura e informática, além de indústrias eletromecânicas, metal-mecânica, gráficas, telecomunicações, tratamentos de superfícies, entre outras; Consultora do SEBRAE-RS desde 2001.

- **Uiliam Guertzenstein**

Técnico em Gestão da Qualidade – FUNDATEC/2009; Consultor Técnico ISO 9001 e PBQP-H; Auditor Interno em Sistemas de Gestão da Qualidade /2006; Auditor Líder em Sistemas de Gestão da Qualidade /2010.